

## ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-ಧಾರವಾಡ ಮಹಾನಗರಪಾಲಿಕೆಯಲ್ಲಿ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಹಣಕಾಸಿನ ಸುಧಾರಣೆ

ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಮತ್ತು ಧಾರವಾಡವು ಅವಳಿ ನಗರವಾಗಿದ್ದು, 2011 ರ ಜನಗಣತಿಯಂತೆ 7.86 ದಶಲಕ್ಷ ಜನಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನೊಳಗೊಂಡಿದೆ. ಒಟ್ಟು 202.4 ಚದರ ಕಿಲೋ ಮೀಟರ್ ವಿಸ್ತೀರ್ಣವನ್ನೊಳಗೊಂಡಿದ್ದು, 67 ವಾರ್ಡ್ ಗಳಿವೆ. ಈ ಪಾಲಿಕೆಯು ರಾಜ್ಯದ ದೊಡ್ಡ ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆಗಳಲ್ಲೊಂದಾಗಿದ್ದು ಶುದ್ಧ ನೀರು ಪೂರೈಕೆಯ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು 2003 ರ ವರೆಗೆ ತೀವ್ರ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಎದುರಿಸುತ್ತಿತ್ತು. ಅನಿಯಮಿತ ಮತ್ತು ಅಸಮರ್ಪಕ ಸೇವೆಯಿಂದ ಕಂದಾಯ ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳ ನಡುವೆ ಅಂತರ ನಿರ್ಮಾಣವಾದುದರಿಂದ ಮುನ್ನಿಪಾಲಟಿಯ ಆದಾಯಕ್ಕೆ ತೊಂದರೆಯಾಗಿತ್ತು. ಆ ಕಾರಣದಿಂದ ಪಾಲಿಕೆಯು ಶುದ್ಧ ಕುಡಿಯುವ ನೀರನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ತುಂಬಾ ಸವಾಲಿನ ಕೆಲಸವಾಗಿತ್ತು ಮತ್ತು ವಿತರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಸರಿಯಿಲ್ಲದೆ ಹೆಚ್ಚು ನಷ್ಟವಾಗುತ್ತಿತ್ತು. ಆದ್ದರಿಂದ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನೀರು ಪೂರೈಸುವುದು ಕಷ್ಟವಾಗಿತ್ತು ಮತ್ತು ಕೆಲವು ವಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನೇಕ ದಿನಗಳವರೆಗೆ ನೀರು ಪೂರೈಕೆ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗಿರಲಿಲ್ಲ. ಈ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಗಮನಿಸಿದ ಸರ್ಕಾರ ನೀರಿನ ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಕರ್ನಾಟಕ ನಗರ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಒಳಚರಂಡಿ ಮಂಡಳಿಗೆ ವಹಿಸಿಕೊಡಲಾಯಿತು.

### ಸಮಸ್ಯೆಗಳು

- ಅಸಮರ್ಪಕ ನಿರ್ವಹಣೆಯಿಂದ ನೀರು ಪೂರೈಕೆಯ ಮಟ್ಟವು ಕಳಪೆಯಾಗಿತ್ತು.
- ಗಣನೆಗೆ ಬಾರದ ನೀರಿನಿಂದ ವಿತರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ನಷ್ಟವಾಗಿತ್ತು.
- ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟತೆ ಇರಲಿಲ್ಲ.
- ನೀರಿನ ದರದ ಸಂಗ್ರಹಣೆ/ವಿತರಣೆ ಅನಿಯಮಿತವಾಗಿತ್ತು.
- ಕೆಲವು ದೊಡ್ಡ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಉಳಿದಂತೆ ಮೀಟರ್ ಇರಲಿಲ್ಲ.
- ಅನಧಿಕೃತ ಸಂಪರ್ಕಗಳು ಶೇಕಡಾ 30 ಕ್ಕಿಂತ ಅಧಿಕವಾಗಿತ್ತು.
- ನಗರ ಬಡವರಿಗೆ ನೀತಿಗಳಿರಲಿಲ್ಲ.
- ಸಮಾನಂತರ ನೀರಿನ ದರಗಳು

ಈ ಮೇಲ್ಕಂಡ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲು ಮಹಾನಗರಪಾಲಿಕೆಯು ಮತ್ತು ಕರ್ನಾಟಕ ನಗರ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಒಳಚರಂಡಿ ಮಂಡಳಿ ಜೊತೆಗೂಡಿ ನೀರು ಪೂರೈಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಹಣಕಾಸು ಸುಧಾರಣೆಗಳನ್ನು ಕೆಲಸಗೊಳಿಸಿ ನಿರ್ಧರಿಸಿತು. ಅವುಗಳೆಂದರೆ,

- ಇಂದಿನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಸಾಧಿಸುವುದು
- ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕಗಳಿಗೆ ಪ್ರೋ-ರಾಟಾ ದರಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸುವುದು.

- ವೆಚ್ಚ ವಸೂಲಾತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು.

ಮಹಾನಗರಪಾಲಿಕೆ ಮತ್ತು ಕರ್ನಾಟಕ ನಗರ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಒಳಚರಂಡಿ ಮಂಡಳಿ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಮತ್ತು ಜನಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳನ್ನು ವಿಶ್ವಾಸಕ್ಕೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಕಡಿಮೆ ಮಟ್ಟದಲ್ಲ ನೀರಿನ ದರವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ತೀರ್ಮಾನಿಸಿದವು. ಅದರಂತೆ ನೀರಿನ ದರವನ್ನು ವಿವೇಚನಾತ್ಮಕವಾಗಿ ಸಮಾನ ದರದಿಂದ ಪರಿಮಾಣಾತ್ಮಕ (ವ್ಯಾಲೂ ಮೇಟ್ರೀಕ್) ದರಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಯಿತು. ಈ ಪರಿಷ್ಕೃತ ದರವನ್ನು ಮೊದಲು ಗೃಹೇತರ ಮತ್ತು ವಾಣಿಜ್ಯ/ಕೈಗಾರಿಕಾ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಧಾರವಾಡ ಮಹಾನಗರ ಪಾಲಿಕೆ ನಡವಳಿಯ ಮೂಲಕ 2005 ರಲ್ಲಿ ವಿಸ್ತರಿಸಲಾಯಿತು. ನಂತರ ಕಡಿಮೆ ನೀರಿನ ಒತ್ತಡ ಇರುವ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಮೀಟರಿಂಗ್ ವಿನಾಯಿತಿಯನ್ನು ನೀರಿನ ಒತ್ತಡ ಉತ್ತಮಗೊಳ್ಳುವವರೆಗೂ ನೀಡಲಾಯಿತು.

### ಹಂತ ಹಂತವಾಗಿ ಕೈಗೊಂಡ ಕ್ರಮಗಳು

- ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ 12 ಗಂಟೆಗಳು ಮತ್ತು ವರ್ಷವಿಡಿ ಸೇವೆ ನೀಡುವಂತೆ ಮತ್ತು ಅದೇ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಶೀಘ್ರ ಸೇವೆಗಳಾದ ಹೊಸ ನೀರು ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡುವಂತೆ ಕ್ರಮಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಯಿತು.
- ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗೆ ಸುಲಭ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಲಾಯಿತು.
- ಗಣಕೀಕೃತ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್, ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಮತ್ತು ಲೆಕ್ಕಚಾರಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಯಿತು.
- ವಿತರಿಸುವ ಪ್ರದೇಶಗಳನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಒತ್ತಡ ವಲಯ ಮತ್ತು ಒತ್ತಡದ ವಲಯ ಎಂದು ವಿಭಾಗಿಸಲಾಯಿತು.
- ಒತ್ತಡದ ವಲಯಗಳಿಗೆ ನೀರಿನ ಮೀಟರ್‌ಗಳ ಅಳವಡಿಕೆ.
- ಮಾಧ್ಯಮ, ಮುದ್ರಣ ಕೇಬಲ್ ಟಿ.ವಿ, ಬತ್ತಿ ಪತ್ರಗಳು, ಪೋಸ್ಟರ್‌ಗಳು, ಧ್ವನಿ ವರ್ಧಕಗಳ ಮೂಲಕ ಘೋಷಣೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಸಭೆಗಳ ಮೂಲಕ ಆಂದೋಲನ
- ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯಿಂದ ಮೀಟರ್ ಖರೀದಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸ್ವಾಂತತ್ವ
- ಮೀಟರ್ ಅಳವಡಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಇಲಾಖೆಯ ನೆರವು

| ವರ್ಷ                                     | ಸಂಪರ್ಕದ ಸಂಖ್ಯೆ | ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ಮೀಟರ್ ನೋಂದಿಗಿನ ಸಂಪರ್ಕ | ಮೀಟರ್ ಸಂಪರ್ಕ % |
|--|----------------|---|----------------|
| 2003 ರ ಮೊದಲು ಹು-ಧಾ ಮ.ನ.ಪಾ ಯಿಂದ ನಿರ್ವಹಣೆ) | 68,997         | ಇಲ್ಲ  | ಇಲ್ಲ           |
| 2003 ರ ನಂತರ ಕರ್ನಾಟಕ ನೀರು ಮಂಡಳಿಯಿಂದ       | 91,987         | 63,173                                      | 69%            |

|   |          |        |      |
|---|----------|--------|------|
| ನಿರ್ವಹಣೆ)                                 |          |        |      |
| ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಧಾರವಾಡ ಪ್ರಾತ್ಯಕ್ಷಿಕೆ ಇರದ<br>ವಲಯ |          |        |      |
| ಪ್ರಾತ್ಯಕ್ಷಿಕೆ ವಲಯ                         | 13,349   | 13,349 | 100% |
| ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ-ಧಾರವಾಡ                          | 1,05,336 | 76,522 | 73%  |

- ನಿಗಮ ಮತ್ತು ಮಂಡಳಿಗಳು ಅನಧಿಕೃತ ಸಂಪರ್ಕಗಳನ್ನು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲು ವಿಶೇಷ ಕಾಳಜಿ ವಹಿಸಿದವು. ಅನಧಿಕೃತ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲು ಸರ್ಕಾರೇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಸ್ಥಳೀಯ ಕಾರ್ಪೊರೇಟರ್ ಅಧ್ಯಕ್ಷತೆ ವಹಿಸಿದ್ದ ಶಿಬಿರವನ್ನು ಏರ್ಪಡಿಸುವ ಮೂಲಕ ಹಾಗೂ ಕೇಬಲ್ ಟಿ.ವಿ. ದಿನಪತ್ರಿಕೆ, ಕರ ಪತ್ರ ದ್ವನಿವರ್ಧಕಗಳ ಬಳಕೆ, ನಿವಾಸಿ ಸಂಘಗಳ ಸಭೆ ಮೂಲಕ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸಲಾಯಿತು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕದ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಸಂಚಾರಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಯಿತು.

| ವರ್ಷ   | ಸಂಪರ್ಕದ ಸಂಖ್ಯೆ | ಅನಧಿಕೃತ ಸಂಪರ್ಕಗಳ<br>ಸಂಖ್ಯೆ | ಶೇಕಡಾವಾರು % |
|--|----------------|----------------------------|-------------|
| 2003 ಕ್ಕಿಂತ ಮೊದಲು (ಹು-ಧಾ<br>ಮ.ನ.ಪಾ ಯಿಂದ ನಿರ್ವಹಣೆ)  | 68,997         | 21,072                     | 30.50%      |
| 2003 ರ ನಂತರ<br>ಕರ್ನಾಟಕ ನೀರು ಮಂಡಳಿಯಿಂದ<br>ನಿರ್ವಹಣೆ) | 1,00,668       | 2950                       | 2.9%        |

- ನಗರದ ಬಡವರಿಗೆ ನೀರಿನ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಪಡೆಯುವಂತೆ ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸಲು ಸಹಾಯ ಧನವನ್ನು ನೀಡಲಾಯಿತು. ನಗರದ ಬಡವರಿಗೆ ಹೊಸ ನೀರಿನ ಸಂಪರ್ಕದ ಹಣವನ್ನು ಸುಲಭ ಕಂತುಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲು ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಯಿತು. ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಹಂತ ಹಂತವಾಗಿ ಹಣವನ್ನು ಕಟ್ಟಲು ಅವಕಾಶ ನೀಡಲಾಯಿತು. ನಗರದ ಬಡ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪ್ರೋ-ರಾಟಾ ದಿಂದ ವಿನಾಯಿತಿ ನೀಡಲಾಯಿತು. ಹೊಸ ಮನೆಯ ಸಂಪರ್ಕ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ವೆಚ್ಚವಾದ ರೂ 3000 ಪ್ರತಿ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ ಲೆಕ್ಕಕ್ಕೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಪರಿಶಿಷ್ಟ ಜಾತಿ ಮತ್ತು ಪಂಗಂಡದ ಕುಟುಂಬಗಳಿಗೆ ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕಕ್ಕೆ ರೂ 2000 ವಿನಾಯಿತಿ ದರ ನಗರದ ಬಡ ಸಣ್ಣ ಕುಟುಂಬಗಳ ಗುಂಪಿಗೆ ಒಂದು ಸಂಪರ್ಕ ಪರಿಚಯಿಸಲಾಯಿತು. ನಗರದ ಕೌಂಟರ್‌ಗಳು ನಗರದ ಬಡ ಜನರಿರುವ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವಂತೆ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಯಿತು.

### ಹಣಕಾಸಿನ ಮೂಲಗಳು

ಅ) ಪ್ರತಿ 105000 ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಾಪ್ಲೈವೆರ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೆರ್ ಮತ್ತು ಲೇಔನ ಸಾಮಗ್ರಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ರೂ

### 3.5 ಲಕ್ಷ/ತಿಂಗಳಿಗೆ (ಹೊರ ಗುತ್ತಿಗೆಯಿಂದ)

ಬ) 105000 ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಪಕ ಓದುವುದು ಮತ್ತು ಜಲ್ ಮಾಡುವುದು ರೂ 2.5

### ಲಕ್ಷ/ತಿಂಗಳಿಗೆ (ಹೊರ ಗುತ್ತಿಗೆಯಿಂದ)

ಮೇಲಿನ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ತಿಂಗಳ ನೀರಿನ ಸಂಪರ್ಕದಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಣೆಯಾದ ಹಣದಿಂದ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು.

ಕರ್ನಾಟಕ ನಗರ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಮತ್ತು ಒಳ ಚರಂಡಿ ಮಂಡಳಿಯು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಆ ತಿಂಗಳ ನೀರಿನ ಸಂಪರ್ಕದಿಂದ ಬಂದ ಆದಾಯದಿಂದ ಭರಿಸುತ್ತಿತ್ತು. ಮೇಲಿನ ಕ್ರಮದಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಮತ್ತು ಬೇಡಿಕೆಯ ನಡುವಿನ ಅಂತರ ಕಡಿಮೆಯಾಯಿತು. ಇದರಿಂದಾಗಿ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ನೀರಿನ ಮಿತವ್ಯಯವನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸಿದಂತಾಯಿತು. ಇದು ಒಂದು ವಲಯದಲ್ಲಿ ನೀರಿನ ಸರಬರಾಜಿನಲ್ಲಿ ಅತ್ಯಂತ ಅಮೂಲ್ಯವಾಗಿದೆ. ಸಣ್ಣ ಕುಟುಂಬಗಳು ಕಡಿಮೆ ಪ್ರಮಾಣದ ನೀರನ್ನು ಬಳಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನ್ಯಾಯ ದೊರಕಿಸಿದಂತಾಗಿದೆ.

### ಅನುಕೂಲಗಳು

- ಹಣಕಾಸಿನಲ್ಲಿ ಸುಧಾರಣೆಯಾಗಿದೆ.

| ವರ್ಷ                                    | 2001-02 | 2002-03 | 2003-04 | 2004-05 | 2005-06 | 2006-07 | 2007-08 | 2008-09 | 2009-10 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| ಆದಾಯ ಕೋಟಿಗಳಲ್ಲಿ                         | 3.45    | 3.61    | 4.94    | 5.92    | 10.97   | 13.05   | 17.29   | 17.81   | 16.46   |
| ವೆಚ್ಚ ಕೋಟಿಗಳಲ್ಲಿ<br>ವಿದ್ಯುತ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ | 14.4    | 10.85   | 7.89    | 9.25    | 10.57   | 12.05   | 12.2    | 16.65   | 17.75   |

- ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರದೇಶಗಳಿಗೂ ಸಮರ್ಪಕ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನೀರು ಒದಗಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಒತ್ತಡ ಮತ್ತು ಕಡಿಮೆ ಒತ್ತಡ ಪ್ರದೇಶವೆಂದು ವಿಭಜಿಸಿ ಮೀಟರ್ ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ತಿಂಗಳ ಆದಾಯ 2001-02 ರಲ್ಲಿ 15,000 (ಸುಮಾರು 15%) ರಿಂದ 2009-10 47,867 (ಸುಮಾರು 45%) ಹೆಚ್ಚಾಯಿತು.
- 2002-03 ರಲ್ಲಿ 15 % ಇದ್ದ ವೆಚ್ಚ ವಸೂಲಾಯಿತು 2009-10 ರಲ್ಲಿ 55% ವಸೂಲಾಯಾಗುವ ಮೂಲಕ ಗಣನೀಯವಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಾಯಿತು.
- ವಾಲ್ಯೂ ಮೆಟ್ರಿಕ್ ನೀರಿನ ದರದಿಂದ ಶೂನ್ಯದಿಂದ ಶೇ 60ಕ್ಕೆ ಎರಿಕೆಯಾಗಿ ಸಕಾರಗೊಂಡಿತು.

ಹಣಕಾಸು: ಇದರಿಂದ ಆದಾಯ ಹೆಚ್ಚಾಗುವುದರ ಜೊತೆಗೆ ನೀರು ಪೂರೈಕೆಯ ಸೇವಾ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಉತ್ತಮಪಡಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗಿದೆ. ಈ ಆದಾಯವನ್ನು ಪುನರ್ ಬಂಡವಾಳವಾಗಿ ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಇದು ಆರ್ಥಿಕವಾಗಿ ಸುಸ್ಥಿರವಾಗಲು ಸಹಕಾರಿಯಾಗಿದೆ.

ಸಾಮಾಜಿಕ ಮತ್ತು ಆರ್ಥಿಕ: ಎಲ್ಲಾ ವರ್ಗದ ಜನರಿಗೆ ನೀರಿನ ಪೂರೈಕೆ ಮಟ್ಟದಲ್ಲ ಸುಧಾರಣೆ ತರಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗಿದೆ. ಆ ಮೂಲಕ ಸಾಮಾಜಿಕ ಸುಸ್ಥಿರತೆಯನ್ನು ಸಾಧಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗಿದೆ.

ಸಾಂಸ್ಕೃತಿಕ: ಇದು ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿರುವುದರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರಲ್ಲ ವಿಶ್ವಾಸ ಮತ್ತು ಸಂವಾದ ಮತ್ತು ಚಿಂತನ ನೈಜತೆಯನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವ ಮನೋಭಾವದಲ್ಲ ಗಣನೀಯ ಬದಲಾವಣೆಯಾಗಿದೆ.

ಪರಿಸರ: ಇದರಿಂದ ನೀರಿನ ನ್ಯಾಯಯುತ ಬಳಕೆ, ವ್ಯರ್ಥವಾಗಿ ನೀರಿನ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿನ ಮಿತವ್ಯಯಕ್ಕೆ ಅನುಕೂಲವಾಗಿದೆ.

\*\*\*\*\*